

DETERMINA A CONTRARRE

OGGETTO: Servizi per la gestione in outsourcing delle attività di Help Desk IT del Gruppo SOGIN.
ID Gara C0467S16
Codice Identificativo Gara - CIG [6800122631]
Common Procurement Vocabulary CPV: 72253000-3 Servizi di assistenza informatica

PREMESSO

che l'iter relativo alla RDA n. 1030023612 emessa da DVC/PEO/ICT per il fabbisogno in oggetto si è concluso in data 10/05/2016.

CONSIDERATA

la necessità di continuare ad usufruire da parte del Gruppo SOGIN (Sogin SpA e Nucleco SpA) del servizio di Help Desk Informatico continuativo gestito in *outsourcing* in grado di rispondere in maniera adeguata ed efficiente alle richieste di risoluzione delle criticità emergenti dall'utilizzo delle attrezzature informatiche;

la necessità che il servizio richiesto preveda tutte le attività legate alla ricezione e alla gestione delle chiamate inerenti alle richieste di informazione ed assistenza tecnica, alla ricezione e alla gestione dell'installazione, movimentazione, aggiunta e cambiamento delle PDL (IMAC) e ad alcune attività specifiche, tra cui:

- Coordinamento Help Desk;
- Servizio di Help Desk di primo livello (telefonico e web);
- Servizio di Help Desk di secondo livello (interventi on site);
- Evoluzione Postazioni di Lavoro;
- Monitoraggio ambienti IT;
- Gestione Processi Specifici (Gestione abilitazioni, Sessioni di Videoconferenza etc).

DETERMINA

di procedere all'affidamento dell'appalto in oggetto, secondo gli elementi di seguito indicati:

- 1) **Settore:** settori ordinari
- 2) **Modalità di indizione (Art. 71 ai sensi del D.Lgs. 50/2016):** Bando di gara con pubblicazione sulla GUUE
- 3) **Procedura di gara (art. 60 ai sensi del D.Lgs. 50/2016):** aperta

4) **Oggetto principale del contratto:** Appalto Servizi

5) **Importo complessivo dell'appalto a base di gara:** 1.717.732 EUR, di cui:

Triennio base

- 1.016.125 EUR Corrispettivo per Servizio di Help Desk e Processi Specifici a corpo, soggetto a ribasso;
- 12.000 EUR fino alla concorrenza massima dell'importo per attività di Assistenza Hardware Specialistica a misura, non soggetto a ribasso;
- 514 EUR per oneri afferenti l'attuazione dei piani della sicurezza, non soggetti a ribasso.

Biennio opzionale

- 680.750 EUR Corrispettivo per Servizio di Help Desk e Processi Specifici a corpo, soggetto a ribasso;
- 8.000 EUR fino alla concorrenza massima dell'importo per attività di Assistenza Hardware Specialistica a misura, non soggetto a ribasso;
- 343 EUR per oneri afferenti l'attuazione dei piani della sicurezza, non soggetti a ribasso.

Parte a corpo/parte a misura.

6) **Durata:** Periodo dalla validità del contratto:

- 36 mesi durata base;
- 24 mesi opzione di proroga convenzionale.

7) **Luogo di esecuzione:** Sede Centrale di Roma e Siti SOGIN

8) **Criterio di aggiudicazione:**

offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2:

Punteggio Tecnico: 65%;

Punteggio Economico: 35%.

9) **Lotti:** Lotto unico e indivisibile

10) **Rappresentanza Sogin:**

Responsabile del Procedimento in fase di affidamento: E. Macci;

Responsabile del Procedimento in fase di esecuzione del contratto: L. Cittadini;

Direttore dell'esecuzione del contratto: A. La Rosa.

L'Amministratore Delegato

Luca Desiata



Funzione Acquisti e Appalti