

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:385360-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza informatica e di supporto  
2016/S 211-385360**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

SOGIN SpA

Via Marsala 51/C

All'attenzione di: Stefano Tazzioli

00185 Roma

Italia

Telefono: +39 0773647408

Posta elettronica: [tazzioli@sogin.it](mailto:tazzioli@sogin.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: elettricità

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Servizio di Help Desk IT.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Codice NUTS ITE43

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Il servizio di Help Desk IT per la Sede centrale e i Siti SOGIN si compone delle seguenti prestazioni:

attività legate alla ricezione ed alla gestione delle richieste di informazione ed assistenza tecnica; attività di

installazione, movimentazione, aggiunta e cambiamento delle postazioni di lavoro ed alcuni processi specifici (gestione abilitazioni e sessioni di videoconferenze).

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72253000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Importo stimato totale 1 717 732 EUR (un milione settecentodiciassettemilasettecentotrentadue), così composto:

Prestazioni soggette a ribasso d'asta

— 1 028 125 EUR (un milione ventottomilacentoveventicinque) per servizio base;

— 688 750 EUR (seicentottantottomilasettecentocinquanta) per servizio in opzione.

Prestazioni non soggette a ribasso d'asta

— 857 EUR (ottocentocinquantesette) per oneri relativi all'attuazione dei piani della sicurezza.

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: — 688 750 EUR (seicentottantottomilasettecentocinquanta) per opzione di proroga convenzionale della durata di 24 mesi.

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 60 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Vedi punto 11 del disciplinare di gara disponibile sul sito: [www.sogin.it/bandi](http://www.sogin.it/bandi) di gara

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Vedi «schema contratto» allegato al disciplinare di gara e disponibile sul sito: [www.sogin.it/bandi](http://www.sogin.it/bandi) di gara

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Vedi punto 2 del disciplinare di gara disponibile sul sito: [www.sogin.it/bandi](http://www.sogin.it/bandi) di gara

III.1.4) **Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Vedi punto 13 del disciplinare di gara disponibile sul sito: [www.sogin.it/bandi](http://www.sogin.it/bandi) di gara

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Vedi punto 13 del disciplinare di gara disponibile sul sito: [www.sogin.it/bandi](http://www.sogin.it/bandi) di gara

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:  
Vedi punto 13 del disciplinare di gara disponibile sul sito: [www.sogin.it/bandi](http://www.sogin.it/bandi) di gara

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Qualità e Competenze Azienda. Ponderazione 30
2. Qualità e Competenze Team. Ponderazione 20
3. Sistema organizzativo e svolgimento del servizio. Ponderazione 15
4. Prezzo offerto. Ponderazione 35

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

ID C0467S16 - CIG 6800122631

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

2.12.2016 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

1) SOGIN SpA ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo idoneo a prevenire i reati, ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (consultabile all'indirizzo [www.sogin.it](http://www.sogin.it)).

2) SOGIN ha adottato una Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza (consultabile all'indirizzo [www.sogin.it](http://www.sogin.it))

che i fornitori devono tenere in considerazione nello svolgimento delle attività e si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato che risponde ai requisiti degli standard internazionali UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 14001,

BS OHSAS 18001 e Regolamento EMAS CE 1221/2009 (ove applicabile).

3) SOGIN SpA si riserva espressamente la facoltà di cui all'articolo 106 commi 11 e 12.

4) Si applica l'art.89 del Codice.

5) Tutte le controversie derivanti dalla procedura di affidamento sono deferite alla competenza del TAR Lazio, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

6) Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di

Roma, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

7)Trattamento dei dati personali: I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e ss.mm.ii, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) Lazio

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Come riportato al punto I.1)

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

28.10.2016