

Criteri di Valutazione delle offerte – Lotto 1

Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin

Allegato al
GE CM 00469

REVISIONE
00



INDICE

1. 1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	2
2. 2. VALUTAZIONE TECNICA - A	3
A1 - Proposta progetto portale web dedicato alle scuole (25 punti)	4
A2 – Organizzazione (30 punti)	6
A3 – Livelli di servizio (10 punti)	8
3. 3. OFFERTA ECONOMICA (peso 35)	9

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	1/9

Legenda

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo
Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 1 Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin	Allegato al GE CM 00469 REVISIONE 00
--	--



1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione adottato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata sulla base di una valutazione tecnico-economica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuato con il metodo aggregativo/compensatore applicando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove: C(a) = indice di valutazione dell'offerta

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i)

Σ_n = sommatoria

Per quanto riguarda gli elementi valutazione qualitativa, i coefficienti, che saranno moltiplicati ai pesi attribuiti ai requisiti, sono determinati mediante la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate ("riparametrazione").

I criteri di valutazione adottati e la ponderazione attribuita a ognuno di essi sono i seguenti:

N.	Elemento di valutazione	Punteggi parziali (P)
A	Valutazione tecnica	65
B	Offerta economica	35

La valutazione della proposta tecnica e dell'offerta economica avverrà sulla base di quanto specificato nel seguito.

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	2/9

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 1 Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin	Allegato al GE CM 00469 REVISIONE 00
--	---



2. VALUTAZIONE TECNICA - A

Il valore tecnico di ogni singola offerta verrà esaminato prendendo in considerazione i seguenti aspetti:

ID	Descrizione Macro-Criterio	Punteggio Max
A1	Proposta progetto portale web	25
A2	Organizzazione	30
A3	Livelli di servizio	10
	Totale	65

Per la valutazione di cui ai punti del presente paragrafo il concorrente dovrà elaborare una relazione tecnica, di massimo 50 pagine A4 (carattere arial, dimensione 12), di cui si richiede anche un abstract di 1 pagina A4 (carattere arial, dimensione 12).

La relazione tecnica dovrà essere obbligatoriamente articolata secondo le componenti sotto indicate senza omettere alcuno degli elementi essenziali (sub-criteri) che saranno oggetto di valutazione. Si precisa che una differente strutturazione della relazione tecnica rispetto ai sub-criteri di valutazione così come di seguito definiti, in particolar modo quando non consentisse, anche in parte, alla Commissione giudicatrice di esprimere le valutazioni di propria competenza, comporterà l'assegnazione di un punteggio pari a 0.

Nei paragrafi che seguono verranno indicati, punto per punto, i criteri per l'assegnazione dei singoli punteggi.

A tale riguardo, si precisa che nella colonna identificata con la lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dei contenuti dell'offerta presentata rispetto a quanto specificatamente richiesto.

Si precisa che la dicitura (on/off) utilizzata per i criteri A2.2, A2.3, A2.4, A2.5, A2.6, A2.7, A2.8, A3.1, A3.3, A3.4, A3.5 sta ad indicare l'assenza di punteggi intermedi, pertanto il punteggio conseguibile relativamente alle voci che riportano detta dicitura potrà essere pari a 0 o al valore indicato nelle tabelle.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi che saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice.

Per ciascuna delle voci di valutazione con "Punteggi discrezionali" sono previsti dieci punteggi/giudizi da attribuire alle singole voci di valutazione:

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	3/9

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 1 Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin	Allegato al GE CM 00469 REVISIONE 00
--	--



Ad ogni punteggio/giudizio espresso corrisponde l'attribuzione di una differente percentuale di punteggio massimo attribuibile per la stessa voce secondo la seguente scala indicativa di misurazione:

COEFFICIENTE	RISPONDENZA
0,0	Nulla
0,1	Minima
0,2	Ridotta
0,3	Limitata
0,4	Evolutiva
0,5	Significativa
0,6	Sufficiente
0,7	Discreta
0,8	Buona
0,9	Ottima
1	Assoluta

A1 - Proposta progetto portale web dedicato alle scuole (25 punti)

Il concorrente dovrà elaborare una ipotesi del progetto di portale web dedicato alle iniziative che il Gruppo Sogin realizza per le scuole e in collaborazione con le scuole (visite guidate agli impianti nucleari in fase di dismissione; seminari informativi sulla radioattività e sulla produzione dei rifiuti; etc...).

Il portale consentirà la pubblicazione di contenuti in merito alla radioattività, alla produzione dei rifiuti radioattivi, alla loro gestione, con focus sul decommissioning nucleare, il settore della medicina nucleare e gli utilizzi della radioattività nell'industria e nella ricerca.

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	4/9

Criteria di Valutazione delle offerte.– Lotto 1	Allegato al GE CM 00469
Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin	REVISIONE 00



La proposta di progetto dovrà essere descritta nell'offerta tecnica e anche presentata, in particolare per i layout grafico del portale web e delle singole funzionalità proposte, u supporto elettronico (CD, DVD o memoria USB). Dovrà, inoltre, articolarsi nelle seguenti componenti essenziali, tra loro integrate: architettura, studio del visual, struttura della homepage, traffic analytics.

La valutazione avverrà secondo i seguenti sub-criteri:

ID	Criterio	Punteggio Max	
		T	D
A1.1	Architettura <ul style="list-style-type: none"> A1.1_a – fino a 4 Punti = strutturazione (numero di sezioni e pagine e loro organizzazione logica) e attinenza al tema A1.1_b – fino a 2 Punti = modalità di integrazione con i social 		6
A1.2	Studio del visual <ul style="list-style-type: none"> A1.2_a – fino a 4 Punti = originalità creativa A1.2_b – fino a 3 Punti = studio cromatico e integrazione con la corporate image del Gruppo Sogin 		7
A1.3	Struttura della homepage <ul style="list-style-type: none"> A1.3_a – fino a 3 Punti = organizzazione e riconoscibilità degli elementi e modalità di visualizzazione/fruibilità dei contenuti informativi (a titolo esemplificativo: ultime notizie; calendario eventi; materiale multimediale; etc) A1.3_b – fino a 3 Punti = numerosità delle funzionalità proposte in termini di interattività con gli utenti (a titolo esemplificativo: richiesta di contatti, blog, forum, feed, sondaggi, etc.) 		3
A1.4	Traffic Analytics <ul style="list-style-type: none"> A1.4_a – fino a 3 Punti = tempi di notifica (espressi in ore) a Sogin delle informazioni di suo interesse 		3

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	5/9

Legenda

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo
Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 1	Allegato al GE CM 00469
Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin	REVISIONE 00



	<ul style="list-style-type: none"> A1.4_b – fino a 3 Punti = esempio di reportistica con dati aggregati su base mensile in confronto con quello precedente e comprensivo di una simulazione di analisi quanti - qualitativa 		3
Totale:			25

A2 – Organizzazione (30 punti)

Il concorrente dovrà presentare: la struttura organizzativa proposta, il team di lavoro per l'espletamento del servizio oggetto di gara, le modalità di interfaccia con il committente e, per quanto riguarda gli aspetti tecnologici e di sicurezza, le caratteristiche del centro elaborazione dati (CED o Data Center).

Si evidenzia che il personale indicato in sede di offerta tecnica dovrà poi essere lo stesso che eseguirà le attività. Sogin non autorizzerà prestazioni da altri soggetti se non da quelli preselezionati.

La valutazione avverrà secondo i seguenti sub-criteri:

ID	Criterio	Punteggio Max	
		T	D
A2.1	Organizzazione complessiva proposta <ul style="list-style-type: none"> A2.1_a – fino a 3 Punti = articolazione della struttura organizzativa e del sistema dei ruoli A2.1_b – fino a 2 Punti = modalità di interfaccia con Sogin 		5
A2.2	Classificazione del CED secondo le Linee Guida TIA – 942 (on/off) <ul style="list-style-type: none"> 1.5 Punti = TIER I 2 Punti = TIER II 2.5 Punti = TIER III 3 Punti = TIER IV 	3	
A2.3	Certificazioni individuali possedute dal Project Manager dedicato a Sogin (on/off) <ul style="list-style-type: none"> A2.3_a - 3 Punti = possesso della certificazione denominata PMP (Project Management Professional) riferita allo standard PMI oppure IPMA CSPM (International Project Management Association – Certified Senior Project Manager) 	5	

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	6/9

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 1

Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin

Allegato al
GE CM 00469

REVISIONE
00



	<ul style="list-style-type: none"> A2.3_b - 2 Punti = possesso della Certificazione ISO27001 Lead Auditor 		
A2.4	<p>Certificazioni individuali possedute dell'ICT Security Specialist dedicato a Sogin (on/off)</p> <ul style="list-style-type: none"> A2.4_a - 0.5 Punti = possesso della Certificazione ISO27001 Lead Auditor A2.4_b - 1.5 Punti = possesso della certificazione ISACA denominata CISM - Certified Information Security Manager A2.4_c - 1.5 Punti = possesso della ISACA denominata CISA – Certified Information Systems Auditor A2.4_d - 1.5 Punti = possesso della ISACA denominata CGEIT – Certified in the Governance of Enterprise IT A2.4_e - 0.5 Punti = possesso della certificazione denominata Cobit 4.1 Foundation o superiore A2.4_f - 1.5 Punti = possesso della Certificazione ISO22301 Lead Auditor 	7	
A2.5	<p>Certificazione individuale Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) SharePoint Solutions Expert individuali posseduta dalle risorse del team dedicato a Sogin (on/off)</p> <ul style="list-style-type: none"> A2.5_a - 1 Punti = una (1) risorsa A2.5_b - 2 Punti = due (2) o più risorse 	2	
A2.6	<p>Certificazione individuale Microsoft Certified Solutions Developer (MCS D) SharePoint Applications Solutions Developer posseduta dalle risorse del team dedicato a Sogin (on/off)</p> <ul style="list-style-type: none"> A3.6_a - 2 Punti = una (1) risorsa A3.6_b - 3 Punti = due (2) o più risorse 	3	
A2.7	<p>Numero di progetti di migrazione a versione aggiornata di Microsoft Sharepoint curati dal team di lavoro proposto per Sogin</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Punto = da 1 a 3 progetti 2 Punti = da 4 a 6 progetti 3 Punti = oltre 6 progetti 	3	

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	7/9

Legenda

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo
Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 1 Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin	Allegato al GE CM 00469 REVISIONE 00
--	---



A2.8	Numero di progetti sul web riguardanti l'ambito ambientale e/o della gestione dei rifiuti e/o della realizzazione di infrastrutture di difficile accettabilità curati dal team di lavoro proposto per Sogin <ul style="list-style-type: none"> • 1 Punto = da 1 a 3 progetti • 1,5 Punti = da 4 a 6 progetti • 2 Punti = oltre 6 progetti 	2	
Totale:		30	

A3 – Livelli di servizio (10 punti)

Il concorrente dovrà specificare i livelli di servizio sotto richiesti e in particolare il sistema di Instant Recovery nel suo complesso o con la distinzione fra *Failover dal sito principale al sito di Disaster Recovery*; *Elevazione del sito di Disaster Recovery a sito principale* e *Rollback dal sito di Disaster Recovery al sito principale*.

La valutazione avverrà secondo i seguenti sub-criteri:

ID	Criterio	Punteggio Max	
		T	D
A3.1	Tempo di risposta migliorativi rispetto a quanto previsto nella Specifica Tecnica (on/off) <u>Failover dal sito principale al sito di Disaster Recovery</u> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo di espletamento entro 2 ore dalla presa in carico <u>Elevazione del sito di Disaster Recovery a sito principale</u> <i>Qualora sorgessero difficoltà nel superamento dei problemi nel sito</i> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo di espletamento entro 4 ore dalla presa in carico <u>Rollback dal sito di Disaster Recovery al sito principale</u> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo di espletamento entro 2 ore dalla presa in carico Saranno assegnati 2 punti esclusivamente nel caso siano dichiarati tutti e 3 i tempi di risposta migliorativi	2	
A3.2	Proposta per il sistema di Instant Recovery		3
A3.3	Tempo di risposta alle richieste di <i>Manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuove funzionalità</i> , comprensiva della fase di approfondimento, migliorativo rispetto a quanto previsto nella Specifica Tecnica (on/off)	2	

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	8/9

Legenda

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo
 Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 1 Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Internet del Gruppo Sogin	Allegato al GE CM 00469 REVISIONE 00
--	---



	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Punti = risposta entro 2 gg lavorativi dalla richiesta 		
A3.4	Help Desk (on/off) <ul style="list-style-type: none"> • 2 Punti = efficacia di risoluzione dei problemi al 1° livello con l'80% dei casi risolti senza fare ricorso al 2° livello 	2	
A3.5	Presenza on site c/o la sede Sogin di Roma da parte del Project Manager (on/off) <ul style="list-style-type: none"> • 1 Punti = Presenza garantita su base quindicinale per almeno ½ giornata 	1	
Totale:			10

Saranno ammesse alla fase di valutazione economica solo le offerte che abbiano ottenuto almeno il 60 % del punteggio massimo relativo alla valutazione tecnica (39 punti su 65).

3. OFFERTA ECONOMICA (peso 35)

I concorrenti dovranno formulare l'offerta economica compilando l'apposito Modulo Offerta, allegato alla lettera di richiesta di offerta, indicando la percentuale di ribasso che opererà rispetto all'importo complessivo posto a base di gara.

Il coefficiente attribuito ad ogni percentuale di ribasso offerta, sarà assegnato sulla base della seguente formula:

$$C_i = \begin{cases} X * A_i / A_{soglia} & (\text{per } A_i \leq A_{soglia}) \\ X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})] & (\text{per } A_i > A_{soglia}) \end{cases}$$

dove: C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo
 A_i = valore dell'offerta (ribasso percentuale) del concorrente i-esimo
 A_{soglia} = media aritmetica delle offerte (ribassi percentuali) dei concorrenti
 X = 0,85
 A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

I risultati finali dei calcoli numerici saranno troncati alla terza cifra decimale senza arrotondamento.

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	9/9