

Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 2

Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Intranet del Gruppo Sogin

Allegato al  
GE CM 00472

REVISIONE  
00



## INDICE

<b>1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	<b>2</b>
<b>2. VALUTAZIONE TECNICA - A</b>	<b>3</b>
A1 – Proposta di progetto sezione dedicata ad eventi aziendali (35 punti)	4
A2 – Organizzazione e livelli di servizio (30 punti)	7
<b>3. VALUTAZIONE ECONOMICA – B</b>	<b>9</b>
Calcolo del punteggio	9

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	1/9

Legenda

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo  
Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata

<b>Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 2</b>  Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Intranet del Gruppo Sogin	<b>Allegato al GE CM 00472</b>  <b>REVISIONE 00</b>
--	---



## 1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione adottato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata sulla base di una valutazione tecnico-economica, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuato con il metodo aggregativo/compensatore applicando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove: C(a) = indice di valutazione dell'offerta

n = numero totale dei requisiti

W<sub>i</sub> = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i)

Σ<sub>n</sub> = sommatoria

Per quanto riguarda gli elementi valutazione qualitativa, i coefficienti, che saranno moltiplicati ai pesi attribuiti ai requisiti, sono determinati mediante la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate ("riparametrazione").

I criteri di valutazione adottati e la ponderazione attribuita a ognuno di essi sono i seguenti:

N.	Elemento di valutazione	Punteggi parziali (P)
A	Valutazione tecnica	65
B	Offerta economica	35

La valutazione della proposta tecnica e dell'offerta economica avverrà sulla base di quanto specificato nel seguito.

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	2/9

<b>Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 2</b>  Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Intranet del Gruppo Sogin	<b>Allegato al GE CM 00472</b>  <b>REVISIONE 00</b>
--	---



## 2. VALUTAZIONE TECNICA - A

Il valore tecnico di ogni singola offerta verrà esaminato prendendo in considerazione i seguenti aspetti:

ID	Descrizione Macro-Criterio	Punteggio Max
A1	Proposta di progetto sezione dedicata ad eventi aziendali	35
A2	Organizzazione e Livelli di servizio	30
	<b>Totale</b>	<b>65</b>

Per la valutazione di cui ai punti del presente paragrafo il concorrente dovrà elaborare una relazione tecnica, di massimo 50 pagine A4 (carattere arial, dimensione 12), di cui si richiede anche un abstract di 1 pagina A4 (carattere arial, dimensione 12).

La relazione tecnica dovrà essere obbligatoriamente articolata secondo le componenti sotto indicate senza omettere alcuno degli elementi essenziali (sub-criteri) che saranno oggetto di valutazione. Si precisa che una differente strutturazione della relazione tecnica rispetto ai sub-criteri di valutazione così come di seguito definiti, in particolar modo quando non consentisse, anche in parte, alla Commissione giudicatrice di esprimere le valutazioni di propria competenza, comporterà l'assegnazione di un punteggio pari a 0.

Nei paragrafi che seguono sono indicati, punto per punto, i criteri per l'assegnazione dei singoli punteggi.

A tale riguardo, si precisa che nella colonna identificata con la lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dei contenuti dell'offerta presentata rispetto a quanto specificatamente richiesto.

Si precisa che la dicitura (on/off) utilizzata per i criteri A2.2, A2.3, A2.4, A2.7, A2.8, A.2.9 sta ad indicare l'assenza di punteggi intermedi, pertanto il punteggio conseguibile relativamente alle voci che riportano detta dicitura potrà essere pari a 0 o al valore indicato nelle tabelle.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi che saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice.

Per ciascuna delle voci di valutazione con "Punteggi discrezionali" sono previsti dieci punteggi/giudizi da attribuire, da parte di ogni commissario, alle singole voci di valutazione.

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	<b>Documento Definitivo</b>		<b>RISERVATO AZIENDALE</b>	3/9

Legenda

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo  
 Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata



Ad ogni punteggio/giudizio espresso corrisponde l'attribuzione di una differente percentuale di punteggio massimo attribuibile per la stessa voce secondo la seguente scala indicativa di misurazione:

COEFFICIENTE	RISPONDENZA
0,0	Nulla
0,1	Minima
0,2	Ridotta
0,3	Limitata
0,4	Evolutiva
0,5	Significativa
0,6	Sufficiente
0,7	Discreta
0,8	Buona
0,9	Ottima
1	Assoluta

**A1 – Proposta di progetto sezione dedicata ad eventi aziendali (35 punti)**

Il concorrente dovrà elaborare una ipotesi di sviluppo di una sezione del portale intranet MySogin, visibile a tutti i dipendenti del Gruppo Sogin (popolazione aziendale di circa mille utenti), dedicata agli eventi aziendali. L'obiettivo è di promuovere e gestire attraverso la intranet tutte le fasi di organizzazione e svolgimento. Per l'elaborazione della proposta si ipotizza una convention aziendale dal titolo "Deposito Nazionale e Parco Tecnologico – Scriviamo insieme un futuro più sicuro", fruibile sia nel luogo fisico che in streaming.

La proposta dovrà in particolare prevedere:

- Armonizzazione con la corporate image del Gruppo Sogin;
- Promozione dell'evento in Homepage;

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	4/9

<b>Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 2</b>	<b>Allegato al GE CM 00472</b>
Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Intranet del Gruppo Sogin	<b>REVISIONE 00</b>



- Interazione degli utenti con i contenuti informativi e multimediali;
- Opzioni di engagement, gestione iscrizioni/disdette e feedback post-evento.

Per l'elaborazione della proposta ciascun concorrente ha a disposizione una visita di 2 ore presso la sede centrale di via Marsala 51/C - Roma per visionare il portale MySogin, da concordare con Sogin. Si richiede di presentare su supporto elettronico (CD, DVD o memoria usb) i layout grafici.

La valutazione avverrà secondo i seguenti sub-criteri:

ID	Criterio	Punteggio Max	
		T	D
A1.1	<b>Grafica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1.1<sub>a</sub> – fino a <b>5 Punti</b> = originalità creativa della sezione</li> <li>• A1.1<sub>b</sub> – fino a <b>3 Punti</b> = studio cromatico e integrazione con la corporate image del Gruppo Sogin</li> </ul>		<b>8</b>
A1.2	<b>Promozione:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1.2<sub>a</sub> – fino a <b>3 Punti</b> = numerosità delle soluzioni proposte (intese, a titolo esemplificativo, come webpart o banner) per la promozione di tutte le fasi dell'evento in homepage MySogin</li> <li>• A1.2<sub>b</sub> – fino a <b>5 Punti</b> = originalità e fruibilità delle soluzioni proposte</li> </ul>		<b>3</b>
			<b>5</b>
A1.3	<b>Funzionalità pre-evento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1.3<sub>a</sub> – fino a <b>3 Punti</b> = numerosità delle soluzioni proposte (a titolo esemplificativo, iscrizioni, disdette, diffusione delle informazioni; engagement)</li> <li>• A1.3<sub>b</sub> – fino a <b>5 Punti</b> = originalità e fruibilità delle soluzioni proposte</li> </ul>		<b>3</b>
			<b>5</b>
A1.4	<b>Interattività:</b>		<b>2</b>

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	<b>Documento Definitivo</b>		<b>RISERVATO AZIENDALE</b>	<b>5/9</b>

Legenda

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo  
Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata

**Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 2**

Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Intranet del Gruppo Sogin

Allegato al  
GE CM 00472

REVISIONE  
00



	<ul style="list-style-type: none"> <li>A1.4<sub>a</sub> – fino a <b>2 Punti</b> = numerosità delle funzionalità per consentire l'interazione in merito a contenuti informativi e multimediali</li> </ul>		<b>3</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A1.4<sub>b</sub> – fino a <b>3 Punti</b> = originalità e fruibilità delle soluzioni di interazione</li> <li>A1.4<sub>c</sub> – fino a <b>4 Punti</b> = tipologia di contenuti, modalità di raccolta e fruizione di uno storytelling dell'evento</li> </ul>		<b>4</b>
A1.5	<p>Funzionalità post-evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fino a <b>2 Punti</b> = fruibilità e usabilità della funzionalità (proposta unica) per la rilevazione dell'employee-satisfaction</li> </ul>		<b>2</b>
<b>Totale:</b>			<b>35</b>

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	<b>Documento Definitivo</b>		<b>RISERVATO AZIENDALE</b>	<b>6/9</b>

**Legenda**

Stato: Bozza, In Approvazione Documento Definitivo  
Livello di Classificazione: Pubblico, Aziendale, Riservato Aziendale – riproduzione vietata, Uso Ristretto – riproduzione vietata



## A2 – Organizzazione e livelli di servizio (30 punti)

Il concorrente dovrà presentare: la struttura organizzativa proposta, il team di lavoro per l'espletamento del servizio oggetto di gara e le modalità di interfaccia con Sogin.

Si evidenzia che il personale individuato in sede di offerta tecnica dovrà poi essere lo stesso che eseguirà le attività. Sogin non autorizzerà prestazioni da altri soggetti se non da quelli preselezionati. Il concorrente dovrà, inoltre, specificare i livelli di servizio sotto richiesti.

La valutazione avverrà secondo i seguenti sub-criteri:

ID	Criterio	Punteggio Max	
		T	D
A2.1	<p>Organizzazione complessiva proposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A2.1a – fino a <b>3 Punti</b> = articolazione della struttura organizzativa e del sistema dei ruoli</li> <li>A2.1b – fino a <b>2 Punti</b> = modalità di interfaccia con Sogin</li> </ul>		5
A2.2	<p>Certificazioni individuali possedute dal Project Manager dedicato a Sogin (on/off):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A2.2a – <b>6 Punti</b> = possesso della certificazione denominata PMP (Project Management Professional) riferita allo standard PMI oppure IPMA CSPM (International Project Management Association – Certified Senior Project Manager)</li> <li>A2.2b - <b>1 Punto</b> = possesso della Certificazione ISO27001 Lead Auditor</li> </ul>	7	
A2.3	<p>Certificazione individuale Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) SharePoint Solutions Expert individuali posseduta dalle risorse del team dedicato a Sogin (on/off)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A2.3a - <b>2 Punti</b> = una (1) risorsa</li> <li>A2.3b - <b>3 Punti</b> = due (2) o più risorse</li> </ul>	3	
A2.4	<p>Certificazione individuale Microsoft Certified Solutions Developer (MCS D) SharePoint Applications Solutions Developer posseduta dalle risorse del team dedicato a Sogin (on/off)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A2.4a - <b>3 Punti</b> = una (1) risorsa</li> <li>A2.4b - <b>4 Punti</b> = due (2) o più risorse</li> </ul>	4	

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	7/9

A2.5	<p>Numero complessivo di progetti intranet di migrazione a versione aggiornata di Microsoft Sharepoint curati dal team di lavoro proposto per Sogin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0,5 Punti</b> = da 1 a 3 progetti</li> <li>• <b>1,5 Punti</b> = da 4 a 6 progetti</li> <li>• <b>2,5 Punti</b> = oltre 6 progetti</li> </ul>	2,5	
A2.6	<p>Numero di progetti di portali web dedicati a community aziendali con oltre 250 dipendenti o forum/blog/social network dedicati a community aziendali con oltre 250 dipendenti curati dal team di lavoro proposto per Sogin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0,5 Punti</b> = da 1 a 3 progetti</li> <li>• <b>1,5 Punti</b> = da 4 a 6 progetti</li> <li>• <b>2,5 Punti</b> = oltre 6 progetti</li> </ul>	2,5	
A2.7	<p>Tempo di risposta alle richieste di <i>Manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuove funzionalità</i>, comprensiva della fase di approfondimento, migliorativo rispetto a quanto previsto nella Specifica Tecnica (on/off):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 Punti</b> = risposta entro 2 gg solari dalla richiesta</li> </ul>	2	
A2.8	<p>Help Desk (on/off):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3 Punti</b> = efficacia di risoluzione dei problemi al 1° livello con l'80% dei casi risolti senza fare ricorso al 2° livello</li> </ul>	3	
A2.9	<p>Presenza on site c/o la sede Sogin di Roma da parte del Project Manager (on/off):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 Punti</b> = presenza garantita su base quindicinale per almeno ½ giornata</li> </ul>	1	
<b>Totale:</b>		<b>30</b>	

**Saranno ammesse alla fase di valutazione economica solo le offerte che abbiano ottenuto almeno il 60 % del punteggio massimo relativo alla valutazione tecnica (39 punti su 65).**

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	Documento Definitivo		RISERVATO AZIENDALE	8/9



<b>Criteria di Valutazione delle offerte – Lotto 2</b>  Servizio di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva dei siti Intranet del Gruppo Sogin	<b>Allegato al GE CM 00472</b>  <b>REVISIONE 00</b>
--	---



### 3. OFFERTA ECONOMICA ( 35 punti )

I concorrenti dovranno formulare l'offerta economica compilando l'apposito Modulo Offerta, allegato alla lettera di richiesta di offerta, indicando la percentuale di ribasso che opererà rispetto all'importo complessivo posto a base di gara.

Il coefficiente attribuito ad ogni percentuale di ribasso offerta, sarà assegnato sulla base della seguente formula:

$$C_i = \begin{cases} X * A_i / A_{soglia} & (\text{per } A_i \leq A_{soglia}) \\ X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})] & (\text{per } A_i > A_{soglia}) \end{cases}$$

- dove:
- $C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo
  - $A_i$  = valore dell'offerta (ribasso percentuale) del concorrente i-esimo
  - $A_{soglia}$  = media aritmetica delle offerte (ribassi percentuali) dei concorrenti
  - $X$  = 0,85
  - $A_{max}$  = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

I risultati finali dei calcoli numerici saranno troncati alla terza cifra decimale senza arrotondamento.

PROPRIETA'	STATO	DATA SCADENZA	LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE	PAGINE
	<b>Documento Definitivo</b>		<b>RISERVATO AZIENDALE</b>	<b>9/9</b>